La nueva normalidad de los negocios.

Oportunidades de aprendizaje de negocios y administración durante COVID-19

Conoce los desafíos y oportunidades comerciales generados por la pandemia de COVID-19, y qué trayectorias y habilidades profesionales pueden ayudarte a estar a la altura de las circunstancias.

Las empresas se están preparando para la nueva normalidad.

Tu también deberías.

El panorama actual de los empleos no se parece a nada que hay amos visto. El mundo empresarial ya se encontraba en medio de una transformación con crecientes cambios tecnológicos y culturales, y la pandemia del COVID-19 ha acelerado las tendencias y ha mejorado las estrategias y prácticas de negocios como siempre. En un mundo que cambia constantemente, es normal sentir que no tienes control sobre lo que va a suceder a continuación. ¿Qué puedes controlar? Tu educación. Con oportunidades de aprendizaje modulares y flexibles en edX, es fácil adquirir las habilidades y los conocimientos tangibles que necesitas en tu propio tiempo y a tu propio ritmo.

Ya sea que desees cambiar a un nuevo campo empresarial, llevar tu carrera al siguiente nivel o simplemente explorar un tema nuevo, utiliza esta guía para:

- **Infórmate:** descubre los desafíos y oportunidades que presenta el inusual panorama empresarial actual
- **Inspírate:** ve cómo los profesionales de negocios han utilizado los cursos y programas de edX para lograr sus objetivos profesionales
- **Continúa:** identifica las habilidades, los cursos y los programas que te ayudarán a prepararte para el éxito

En un mundo sacudido por la pandemia del COVID-19, los procesos, no los productos, están en la parte delantera y son el centro de la innovación.

En una encuesta reciente de McKinsey a cientos de ejecutivos de una variedad de industrias, los líderes informaron expectativas de cambios a gran escala dentro de sus organizaciones como resultado de la pandemia del COVID-19. Entre las principales áreas identificadas para cambios drásticos se encuentran la forma en que los líderes lideran día a día, el uso de la tecnología y los sistemas y cómo se gestionan las empresas.

Fuente: McKinsey

> Más del 70% de los líderes esperan cambios a gran escala en las prácticas de liderazgo, la tecnología y las operaciones de su empresa como resultado de la pandemia.

La pandemia ha presentado desafíos y oportunidades verdaderamente únicos para que las empresas experimenten audaces transformaciones. Desde reinventar las operaciones y las cadenas de suministro hasta construir el futuro de la forma en que trabajamos y encontrar retornos reales de las inversiones en datos y digitalización, no solo existe una enorme oportunidad para estar a la altura de las circunstancias, sino también una necesidad crítica de personas con habilidades y conocimientos que llevará a las empresas a una normalidad completamente nueva.

Oportunidades de impacto

Los líderes de hoy deben ser ágiles frente a la incertidumbre y compasivos frente al cambio.

Con un 78%, la forma en que los líderes lideran día a día fue el segundo cambio a gran escala que los ejecutivos identificaron en una encuesta de McKinsey. La pandemia mundial y movimientos alrededor del mundo han subrayado la

la necesidad crítica de un liderazgo inclusivo y compasivo que genere una confianza duradera con los empleados y las partes interesadas. La agilidad también seguirá siendo primordial, lo que permitirá a los líderes detectar y responder más rápidamente a las oportunidades y amenazas. Un informe de PWC cuenta las “herramientas de apoyo a las decisiones diseñadas para la velocidad y la agilidad en la toma de decisiones” como un rasgo clave que diferenciará a los líderes en la planificación exitosa del ciclo de vida de su estrategia, desde la interrupción hasta la recuperación y la ventaja competitiva.

Las habilidades de análisis y datos son más valiosas que nunca y esenciales para un enfoque más eficaz de la digitalización.

La carrera hacia la digitalización y la implementación de nuevas tecnologías se ha vuelto más rápida y complicada. Existe una necesidad crítica de reestructurar las operaciones comerciales y las cadenas de suministro interrumpidas significativamente frente a los desafíos inducidos por la pandemia y reestructurar la estrategia para un futuro más resistente. Un informe de McKinsey describe este cambio cómo encontrar el equilibrio entre "justo a tiempo" y "por si acaso", un movimiento que requiere “sistemas digitales robustos, así como capacidad analítica.” Los profesionales que se arman con la capacidad de adoptar un enfoque de datos que aumente la visibilidad de un extremo a otro estarán bien posicionados para el éxito. De hecho, un artículo de Sloan Management Review del MIT dice que

"digitalizar las mejoras del proceso de la cadena de suministro sin definir, recopilar y etiquetar deliberadamente los datos esenciales codifica computacionalmente los puntos ciegos". Las habilidades analíticas y el conocimiento también serán valiosos en otras funciones comerciales, por ejemplo, en finanzas, una encuesta de organizaciones de EE. UU. Encontró que el 24% de los gerentes de finanzas están usando Inteligencia Artificial actualmente, y otro 50% espera usarla dentro de tres a cinco años.

El futuro del trabajo está sucediendo ahora, con las posiciones de operaciones a la cabeza.

Una encuesta reciente de Gartner mostró que incluso antes de la pandemia, el 80% de la fuerza laboral, el 92% de los gerentes y el 77% de los líderes senior ya se sentían mal preparados para el futuro. Además del cambio abrupto del trabajo remoto, el futuro del trabajo requerirá una ola sin precedentes de actualización de habilidades además de esta desconexión existente, particularmente en los roles de operaciones, según un artículo de McKinsey. Un artículo de Gartner sugiere que una fuerza laboral preparada después de una pandemia se centrará menos en los roles y más en las habilidades necesarias para impulsar la ventaja competitiva de la organización y los flujos de trabajo que alimentan esa ventaja. ¿Las buenas noticias? Burning Glass Technologies identifica a los especialistas en operaciones comerciales como "trabajos de bote salvavidas", roles que no requieren una reevaluación prolongada y ofrecen oportunidades de avance profesional. Por ejemplo, un supervisor de soporte administrativo tiene habilidades adyacentes en servicio al cliente, elaboración de presupuestos y programación que pueden ayudar con la transición a un rol de especialista en operaciones comerciales mejor pagado, lo que podría brindar experiencia que lo lleve a roles de administración de operaciones con pagos altos.

> "Nunca en nuestra vida habíamos visto una pandemia global como esta. Por increíble que sea esta pandemia, esta es ahora una oportunidad de oro para que las empresas y los individuos se transformen a sí mismos."
>
> David Solnet
>
> PROFESOR ASOCIADO Y LÍDER DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD DE QUEENSLAND EN LA MAESTRÍA EN LÍNEA DE LIDERAZGO EN INNOVACIÓN

Visualiza tu camino hacia el éxito

Descubre cómo los profesionales de todos los campos han utilizado los cursos y programas de gestión empresarial en edX para acelerar sus carreras.

Un antes y un después gracias a los cursos en línea

Gustavo, un guatemalteco que se actualiza profesionalmente de forma constante gracias a los cursos en línea. El conocimiento adquirido lo ha llevado a expandir su conocimiento de una forma dinámica, disciplinada y objetiva, compartiendo su razonamiento a las personas que le rodean con la finalidad de apoyar positivamente, siendo una fuente de inspiración. El primer curso que tomó en edX fue Desafíos y Oportunidades en la Económica Digital del Banco Interamericano de Desarrollox.

“Las disrupciones tecnológicas han provocado un sin número de beneficios hacia el usuario, una de ellas es esta modalidad de aprendizaje en línea (e-learning), con la cual hay que ser cuidadoso y estar seguro de seleccionar el mejor curso de todos los que nos ofrecen, para poder cumplir con nuestras expectativas y poder ser un diferenciador ante los demás,” mencionó Gustavo.

“Soy una persona que le apuesta a la educación y mi objetivo principal es conocer y aprender de expertos un tema que pueda usar en mi vida. Analice detalladamente los diversos cursos para tener mi primera experiencia en edX, no fue nada fácil escoger el curso derivado que hay diversos temas interesantes por aprender. Una experiencia fenomenal que cambió mi vida.”

Adquiriendo conocimientos para ser un mejor líder

Francisco, un español, terminó un programa MicroMasters en edX: Liderazgo y trabajo en equipos en grupos de mejora continua de la Universitat Politècnica de Valencia este programa le ha proporcionado habilidades de liderazgo y colaboración en su carrera profesional.

“Estos cursos me ayudaron de una manera práctica a entender, conceptualizar y además disfrutar más de mi trabajo como líder. Las habilidades que me han dado son notables puesto que si antes creía ser efectivo y práctico ahora veo un salto cualitativo en esta materia a nivel profesional,” mencionó Francisco.

“Tomar un curso a distancia tiene valor. Como ciudadano de Barcelona, tuve la oportunidad de hacer un MicroMaster de UPVx. Imagínese estar fuera del país o continente, y poder estudiar en su institución favorita. No se debe dejar nunca de buscar capacidades de innovación; la tecnología facilita ese camino por medio de los cursos y programas en línea.”

Nueva normalidad, nuevos conocimientos

Desde la gestión estratégica y las habilidades de liderazgo modernas hasta la comprensión de las habilidades comerciales y el inglés de negocios, entre muchas más, explora los mejores cursos y programas y avanza hacia en el logro de tus objetivos profesionales.

Habilidades clave para la nueva normalidad de los negocios

- Liderazgo inclusivo y compasivo
- Desarrollo de estrategias y modelos de negocio
- Inglés de negocios
- Análisis
- Marketing digital
- Metodología de pronóstico
- Optimización logística
- Gestión de equipos remotos
- Finanzas modernas
- Habilidades blandas en comunicación, colaboración, etc.
- Y más

> ELIGE TU CURSO O PROGRAMA DE NEGOCIOS

"Muchas de estas nuevas tecnologías digitales requieren habilidades que no son fáciles de adquirir. ¿Entonces, qué debemos hacer? Todos debemos salir de nuestra zona de confort y APRENDER. Cuanto más nos obliguemos a aprender sobre las nuevas tecnologías, más aplicaciones podremos encontrar para nuestros propios trabajos."

Holly Ott

PROFESORA DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN Y SISTEMAS DE TI, UNIVERSIDAD DE ROSENHEIM DE CIENCIAS APLICADAS, Y PROFESORA EN VARIOS CURSOS Y PROGRAMAS DE EDX EN LEAN SIX SIGMA DE TUMX